

Заявитель обязан:

1. Обеспечивать постоянное выполнение сертификационных требований, в том числе:

- сообщать органу по сертификации о внесении всех изменений, влияющих на сертификацию, в том числе изменений в состав продукции, технологию и иные;
- обеспечивать соответствие сертифицированной продукции требованиям к продукции, если сертификация касается непрерывного производства, в том числе обеспечивать стабильность показателей (характеристик) продукции, которые подтверждены при сертификации соответствия, требованиям нормативных документов, а также выполнять установленные требования к объектам подтверждения соответствия, прошедшим процедуру подтверждения;
- принимать необходимые меры для оценивания и надзора (при необходимости), включая предоставлять возможность для изучения документации и записей, а также доступа к оборудованию, местам, зонам, персоналу и субподрядчикам заказчика;
- принимать необходимые меры для рассмотрения жалоб;
- принимать необходимые меры для участия наблюдателей при необходимости;
- выступать с заявлениями, касающимися сертификации, исключительно в ее рамках;
- использовать сертификацию продукции таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации органа по сертификации, и отказаться от каких-либо заявлений, касающихся сертификации продукции, которые могут рассматриваться как непозволительные и вводящие в заблуждение;
- приостановить или отменить сертификацию, прекратить использование всех средств рекламного характера, ссылающихся на сертификацию, и принимать меры согласно требованиям схемы сертификации и любых других необходимых мер;
- предоставлять другим лицам копии документов по сертификации, воспроизведенных во всей полноте или как это оговорено в схеме сертификации;
- выполнять требования органа по сертификации или осуществлять действия, предписанные схемой сертификации при ссылках на сертификацию продукции в средствах массовой информации, таких как документы, брошюры или материалы рекламного характера;
- выполнять любые требования, устанавливаемые схемой сертификации в отношении использования знаков соответствия или содержащихся в информации по продукции;
- обеспечить ведение записей всех жалоб и касающихся выполнения сертификационных требований, и предоставления их органу по сертификации по его запросу, в том числе принятия соответствующих мер в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в продукции, которые влияют на соответствие сертификационным требованиям и документировать предпринятые действия;
- незамедлительно информировать орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение сертификационных требований, к таким изменениям относятся: правовой, коммерческий, организационный статус или право собственности; организационная структура и руководство (например, основной управленческий персонал, ответственный за принятие решений, или технические работники); модификации продукции или производственного процесса; адрес для связи и места проведения работ; основные изменения в системе менеджмента качества, извещать орган по сертификации об изменениях, вносимых в техническую документацию или технологические процессы производства сертифицированной продукции.
- приостанавливать производство продукции, которая прошла подтверждение соответствия и не соответствует требованиям технических регламентов, на основании решений органов государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов;
- приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если действие сертификата соответствия приостановлено либо прекращено;
- приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если срок действия сертификата соответствия истек, за исключением продукции, выпущенной в обращение на территории Российской Федерации во время действия сертификата соответствия, в течение срока годности или срока службы продукции, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2. Маркировать продукцию знаком соответствия (если он предусмотрен) только после осуществления подтверждения соответствия. Выполнять установленные требования в отношении использования знаков соответствия сертифицированной продукции, в том числе в средствах массовой информации, таких как журналы, брошюры или материалы рекламного характера.

3. Выпускать в обращение продукцию, подлежащую обязательному подтверждению соответствия, только после осуществления подтверждения соответствия, осуществлять сбыт продукции и выступать с заявлениями, касающимися сертификации, исключительно в ее рамках.

4. Указывать в сопроводительной и/или эксплуатационной документации сведения о подтверждении соответствия продукции.

5. Приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если обнаружены обстоятельства, угрожающие жизни и здоровью населения, если действие сертификата приостановлено или прекращено, решением от либо по требованию органов государственного контроля (надзора). За исключением продукции, выпущенной в обращение на территории Российской Федерации во время действия сертификата соответствия, в течение срока годности или срока службы продукции, установленных в соответствии с законодательством.

6. Прекратить использование всех средств рекламного характера, ссылающихся на сертификацию, нанесение знака соответствия на продукцию в случае приостановки или прекращения сертификата, по истечении срока действия сертификата и срока годности продукции.
7. Обеспечивать стабильность показателей (характеристик) продукции, которые подтверждены при сертификации соответствия, требованиям нормативных документов, а также выполнять установленные требования к объектам подтверждения соответствия, прошедшим процедуру подтверждения.
8. Извещать ОСП обо всех изменениях, вносимых в техническую документацию или технологические процессы производства продукции, влияющие на ее безопасность. соответствие которой подтверждено.
9. Вести учет рекламаций (претензий) на продукцию, прошедшую процедуру подтверждения соответствия и извещать о них письменно Исполнителя, осуществлять мероприятия по выявлению и установлению опасной продукции.
10. Оплачивать все затраты, возникающие в следствие необходимости проведения утилизации образцов продукции (если применимо), отобранных в целях проведения сертификационных испытаний.
11. Предоставлять в органы государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов, а также заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия продукции установленным требованиям (сертификат соответствия или их копии) либо регистрационный номер сертификата соответствия, в соответствии с установленными правилами.
12. Незамедлительно информировать Исполнителя об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, к таким изменениям относятся:
 - качество и безопасность продукции;
 - введение в заблуждение потребителя;
 - правовой, коммерческий, организационный статус или право собственности;
 - изменения модификации продукции или производственного процесса;
 - адрес и места осуществления деятельности;

Заявитель вправе:

- выбирать схему подтверждения соответствия;
- обращаться для осуществления сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую Заказчик намеревается сертифицировать;
- направлять декларацию о соответствии на регистрацию в орган по сертификации по своему выбору;
- подавать жалобы и апелляции на действия и решения органа по сертификации;
- быть осведомленным о ходе и результатах работ по подтверждению соответствия заявляемой продукции.